

## Уважаемые жители района!

### Приглашаем Вас принять участие в независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры - оценочная процедура, которая осуществляется в целях предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

Анкетирование проводится в целях изучения мнения получателей услуг организаций культуры о качестве деятельности по показателям, касающихся:

- Открытости и доступности информации об организации культуры;
- Комфортности условий предоставления услуг;
- Доступности услуг для инвалидов;
- Доброжелательности, вежливости работников организации;
- Удовлетворенности условиями оказания услуг.

Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.



# Порядок действий для участия в независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры

Для того, чтобы принять участие в анкетировании Вам необходимо выполнить следующие шаги:

1. Войти на официальный сайт оператора, осуществляющего независимую оценку, по адресу <http://kultura.otsenka-kachestva.ru/>

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://kultura.otsenka-kachestva.ru/>. The page features a navigation menu with items: Главная, Новости, Вход в систему, Нормативно-правовые акты, Результаты проведения оценки, and Контакты. A prominent search box titled "Найти опрос" (Find survey) is visible, containing dropdown menus for "Регион/Город", "Населенный пункт", "Тип организации культуры", and "Организации", along with an "Открыть" (Open) button. The main content area displays the text "Онлайн опросы через интернет. Быстро. Просто." (Online surveys through the internet. Fast. Simple.). Below this, a section titled "Уважаемые посетители!" (Respected visitors!) contains a welcome message and information about the website's purpose: providing an automated system for independent quality assessment of services in the cultural sphere. It also mentions that users can find the latest news from the Ministry of Culture of the Russian Federation and various normative documents like federal laws and presidential decrees.

# Порядок действий для участия в независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры

**2.** Выберите из выпадающего списка «Регион», «Район», «Населенный пункт», «Тип организации культуры» (культурно-досуговый центр или библиотечную систему или др.) и затем «Организацию», из списка, качество работы которой Вы желаете оценить.

**3.** Затем нажмите кнопку «Открыть»

Версия для слабовидящих

Мы за независимую оценку! ...!

### Найти опрос

Омская область ▾

**Одесский район** ▾

Населенный пункт ▾

Тип организации культуры ▾

Организации ▾

Открыть

# Порядок действий для участия в независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры

4. Вы перешли на страницу организации культуры, деятельность которой Вы оцениваете. Откройте вкладку «Вход в систему»

Не защищено | kultura.otsenka-kachestva.ru/organization/mkuk\_otsbs.html

Сервисы | Яндекс | Определить CMS с... | Whois-сервис — п... | МБОУ СОШ №4 И... | Приказ Минпросв... | Антисептик для ру... | Молитвослов | Пр... | Визуальные заклад... | Маринад для ЛЕС... | Перевод русских...

Версия для слабовидящих

Нам интересно  
мнение каждого

Главная | **Вход в систему** | Нормативно-правовые акты | Результаты проведения оценки | Контакты

– МККУ "ОЦБС"  
Сайт учреждения

**Данные об учреждении**

Полное наименование образовательного учреждения: МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ОДЕССКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА" ОДЕССКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

Краткое наименование образовательного учреждения: МККУ "ОЦБС"

Руководитель: Колобова Марина Петровна

Тип образовательного учреждения (организации): Библиотечная система

Вид образовательного учреждения (организации): Центральная библиотечная система

Учредитель: Одесский муниципальный район

Адрес главного здания: 646860, Омская область, Одесский район, село Одесское, улица Ленина, дом 27

Директор:  
Колобова Марина Петровна

Интернет приемная

0/0/0 | Начать анкетирование | Просмотр результатов

## Порядок действий для участия в независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры

**5.** Вход в систему возможен без регистрации.

При входе Вам необходимо из раскрывающегося списка выбрать тип респондента:

- получатель услуг;
- сотрудник организации культуры.

**6.** Укажите свой номер телефона. Затем нажмите кнопку «Получить СМС».

**7.** После получения СМС введите код подтверждения из СМС для продолжения регистрации и нажмите кнопку «Подтвердить», а затем кнопку «Войти».

– Вход без регистрации

Тип респондента \*

Телефон

Введите код...

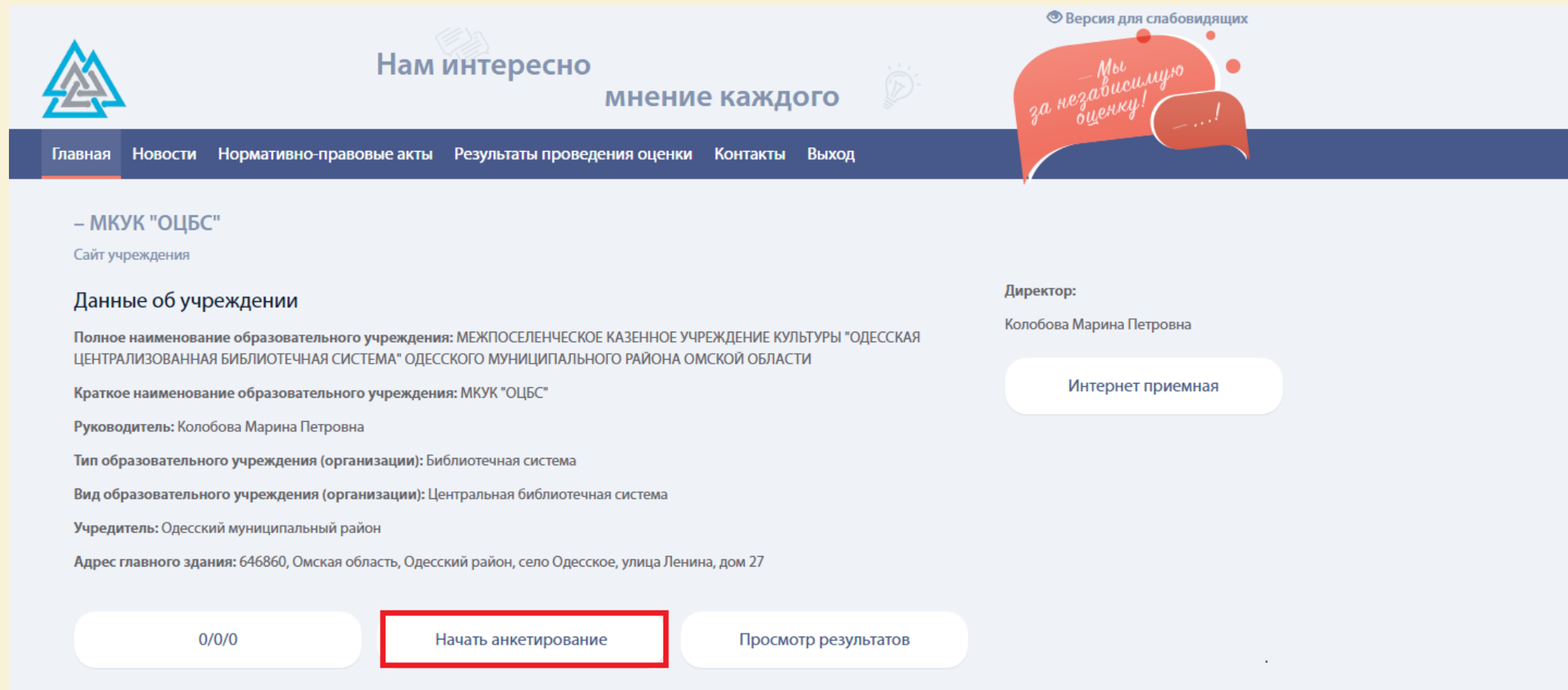
Подтвердить

Получить СМС

Войти >

# Порядок действий для участия в независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры

8. На странице организации культуры выберите «Начать анкетирование».



Версия для слабовидящих

Нам интересно  
мнение каждого

Главная Новости Нормативно-правовые акты Результаты проведения оценки Контакты Выход

– МККУ "ОЦБС"  
Сайт учреждения

**Данные об учреждении**

Полное наименование образовательного учреждения: МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ОДЕССКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА" ОДЕССКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

Краткое наименование образовательного учреждения: МККУ "ОЦБС"

Руководитель: Колобова Марина Петровна

Тип образовательного учреждения (организации): Библиотечная система

Вид образовательного учреждения (организации): Центральная библиотечная система

Учредитель: Одесский муниципальный район

Адрес главного здания: 646860, Омская область, Одесский район, село Одесское, улица Ленина, дом 27

Директор:  
Колобова Марина Петровна

Интернет приемная

0/0/0 **Начать анкетирование** Просмотр результатов

# Порядок действий для участия в независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры

Вашему вниманию будет предложено 10 вопросов.

Пожалуйста, ответьте на каждый из вопросов анкеты, выбирая один из предложенных ответов.

После ответа на последний вопрос нажмите кнопку «Завершить анкетирование».

Благодарим Вас за участие в независимой оценке качества условий оказания услуг нашей организацией!

Всего вопросов: 10

## Анкета Респондента

- 1.1 Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры?
- Нет. Не удовлетворен(а). (Качество не устраивает, информация отсутствует)
- Удовлетворен(а), но есть недостатки. (Информация представлена не полностью, плохо структурирована, частично неактуальна)
- Отлично, полностью удовлетворен(а). (Информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)
- 1.2 Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?
- Нет. Не удовлетворен(а). (Качество не устраивает, информация отсутствует)
- Удовлетворен(а), но есть недостатки. (Информация представлена не полностью, плохо структурирована, частично неактуальна)
- Отлично, полностью удовлетворен(а). (Информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)
- 1.3 Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации культуры?
- Нет. Не удовлетворен(а).
- Удовлетворен(а), но есть недостатки.
- Отлично, полностью удовлетворен(а).
- 1.4 Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов?
- Нет. Не удовлетворен(а). (Условия полностью отсутствуют)
- Удовлетворен(а), но есть недостатки.
- Отлично, полностью удовлетворен(а). (Условия полностью соответствуют потребностям)
- 1.5 Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и получателя услуги при обращении?
- Нет. Не удовлетворен(а).
- Удовлетворен(а), но есть недостатки.
- Отлично, полностью удовлетворен(а).
- 1.6 Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении?
- Нет. Не удовлетворен(а).
- Удовлетворен(а), но есть недостатки.
- Отлично, полностью удовлетворен(а).
- 1.7 Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия?
- Нет. Не удовлетворен(а).
- Удовлетворен(а), но есть недостатки.
- Отлично, полностью удовлетворен(а).
- 1.8 Готовы ли Вы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым?
- Нет. Не готов(а).
- В целом хорошо, но есть недостатки. Могу рекомендовать.
- Готов(а) рекомендовать.
- 1.9 Удовлетворены ли Вы организационными условиями оказания услуг в организации культуры?
- Нет. Не удовлетворен(а).
- Удовлетворен(а), но есть недостатки.
- Отлично, полностью удовлетворен(а).
- 1.10 Удовлетворены ли Вы условиями оказания услуг в организации культуры в целом?
- Нет. Не удовлетворен(а).
- Удовлетворен(а), но есть недостатки.
- Отлично, полностью удовлетворен(а).

Завершить анкетирование